

“Hemos podido vislumbrar el futuro, y las organizaciones que están acelerando su transformación digital ahora estarán preparadas para el éxito en la era de datos que se revela ante nuestros ojos”.

Michael Dell, presidente y director ejecutivo de Dell Technologies.



DIGITAL TRANSFORMATION INDEX III 2020

Países emergentes ocuparon puestos más altos
que los países desarrollados.

Juan Francisco Aguilar, director general de Dell Technologies México

 @JuanFraAguilar

 Juan Francisco Aguilar



La transformación comercial es un requisito para todas las organizaciones

Encuesta realizada por:

Dell Technologies y Vanson Bourne

3^a Entrega del Índice de Transformación Digital

Perspectiva Global

18 países

12 industrias

Estudiadas

4,300

Líderes de negocios de empresas grandes y medianas

GRUPOS DE BENCHMARKING

LÍDERES DIGITALES

Lo digital está arraigado en el ADN

ADOPTANTES DIGITALES

Planes digitales maduros, inversiones e innovación

EVALUADORES DIGITALES

Planificación y transformación digital gradual

SEGUIDORES DIGITALES

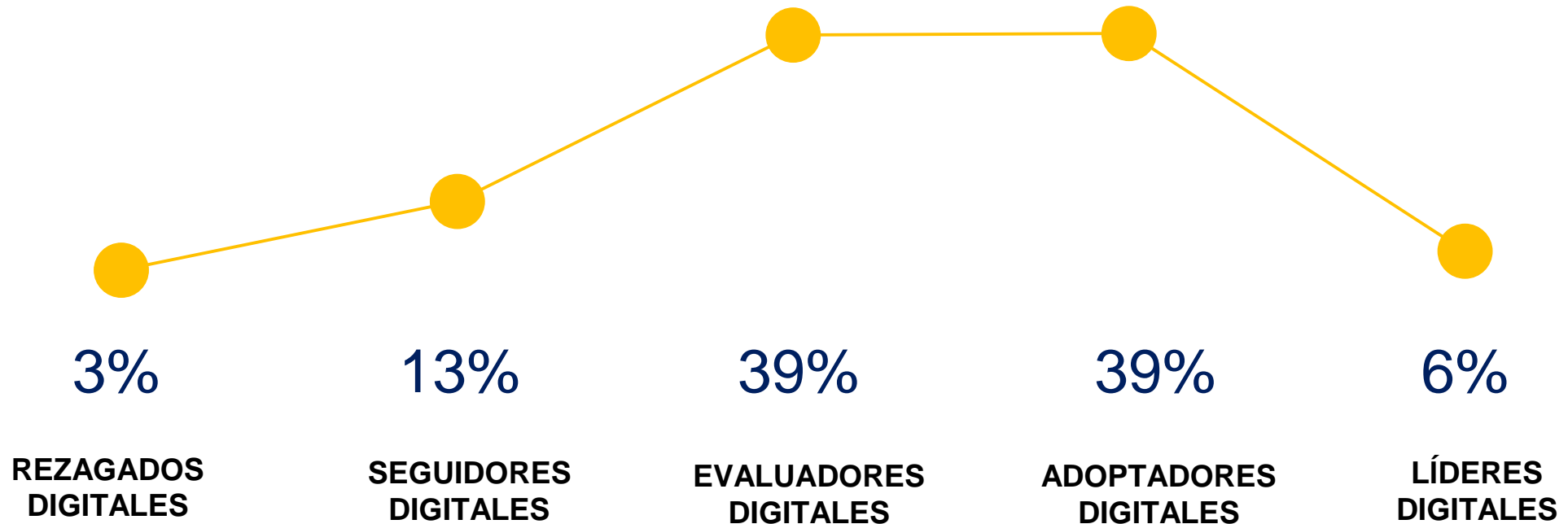
Pocas inversiones; planes provisorios

REZAGADOS DIGITALES

Sin planes digitales; inversiones e iniciativas limitadas

Niveles de madurez en Transformación Digital

Resultados Globales



RITMO DE TRANSFORMACIÓN

(COMPARATIVA SECTORES - AMÉRICAS)



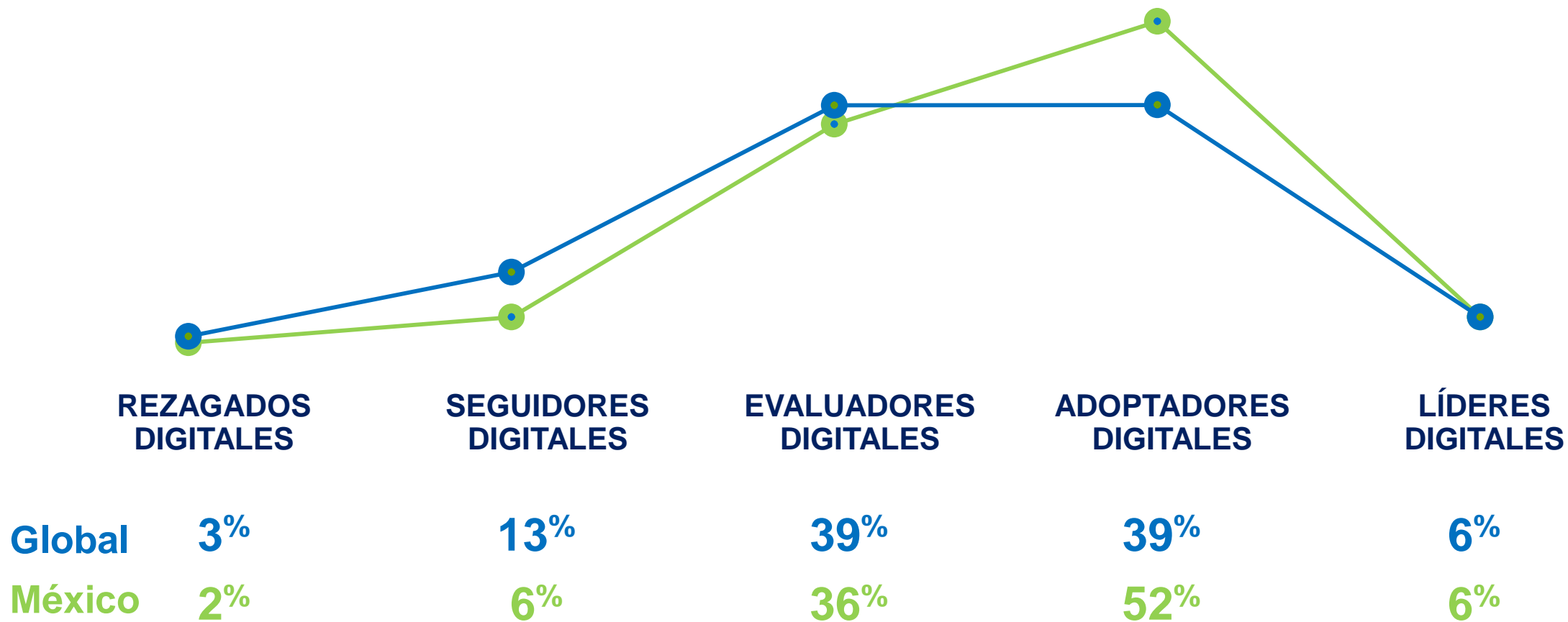
Sector	REZAGADOS DIGITALES	SEGUIDORES DIGITALES	EVALUADORES DIGITALES	ADOPTADORES DIGITALES	LÍDERES DIGITALES
Finanzas	1%	9%	33%	53%	5%
Salud	0%	16%	55%	27%	2%
Manufactura	1%	11%	39%	46%	3%
Telcom	0%	13%	35%	39%	12%

DIGITAL TRANSFORMATION INDEX III
2020

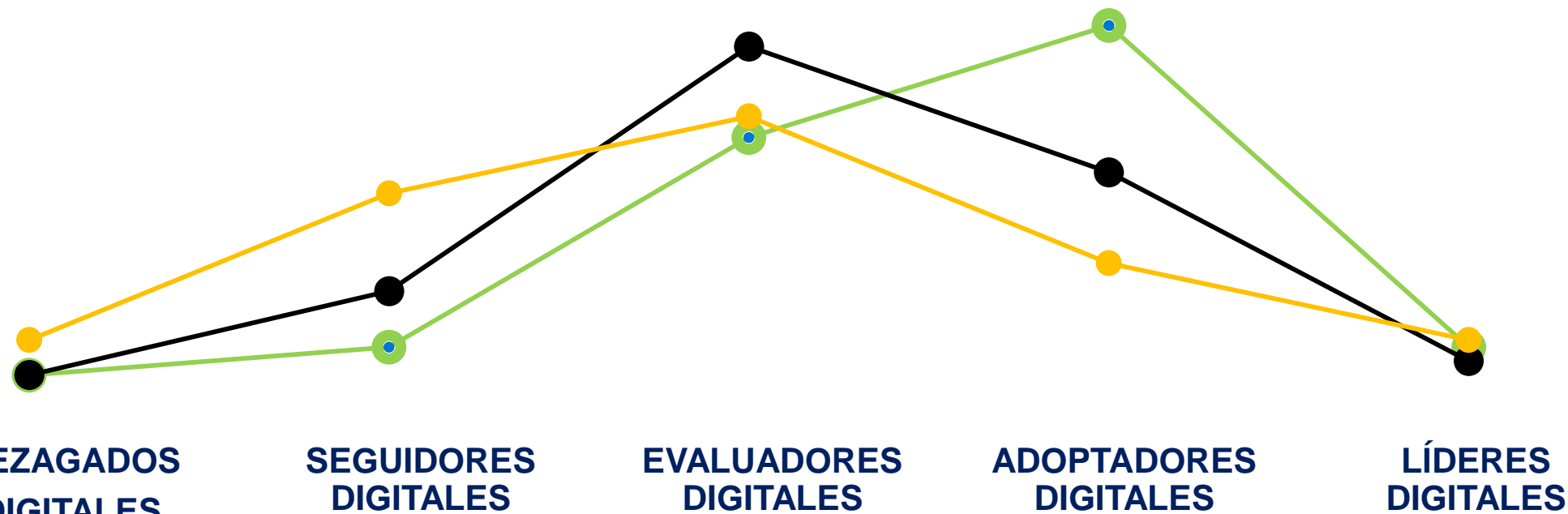
INFORMACIÓN MÉXICO

RITMO DE TRANSFORMACIÓN

(COMPARATIVA 2020)



RITMO DE TRANSFORMACIÓN (MÉXICO)



2020

2%

**SEGUIDORES
DIGITALES**

6%

**EVALUADORES
DIGITALES**

36%

**ADOPTADORES
DIGITALES**

52%

**LÍDERES
DIGITALES**

6%

2018

2%

14%

49%

31%

4%

2016

7%

28%

39%

18%

7%

ACELERACIÓN EXITOSA DE PROGRAMAS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN 2020 (MÉXICO)

87%

de los negocios han **acelerado por lo menos** algunos programas de Transformación Digital este año.

40%

aceleraron todos o casi todos sus programas de Transformación Digital.

6 PRINCIPALES PROGRAMAS (acelerados)

- 1 Ciberseguridad
- 2 Trabajo remoto
- 3 Implementaciones de Edge
(y su conexión con el core y la nube)
- 4 Modelos de servicio y consumo
- 5 Experiencias digitales a clientes y empleados
- 6 Manejo de datos de una forma completamente diferente
- 7 Extensión del dominio digital del negocio

INVERSIONES EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (MÉXICO)

92%

Reconocen que la reciente disrupción ha demostrado que **necesitan un ambiente de TI más ágil y escalable.**

39%

Dijo que tener **la tecnología adecuada** para trabajar a la velocidad del negocio les permitió tener una **aceleración exitosa** este año.

ACTUALES

- 1 Administración de datos y analytics
- 2 Trabajo digital
- 3 Ciberseguridad y privacidad
- 4 Edge
- 5 Servicios digitales On-demand
- 6 Ambiente de nube múltiple
- 7 Inteligencia Artificial

1-3 AÑOS

- 1 Soluciones de ciberseguridad
- 2 Software de privacidad
- 3 Software: containers y serverless
- 4 Hardware preparado para 5G
- 5 Infraestructura 5G
- 6 Herramientas de admin. de datos
- 7 Ambiente de nube múltiple

LOS NEGOCIOS ENFRENTAN BARRERAS HACIA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL (MÉXICO)

LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL NO ES FÁCIL

96%

de los negocios se están
enfrentando con barreras
que abarcan a la tecnología,
personas y políticas.

7 PRINCIPALES BARRERAS

- 1 Falta de habilidades y experiencia
- 2 Cierre temporal por COVID-19
- 3 Cultura digital inmadura: falta de alineamiento y colaboración en la compañía
- 4 Privacidad de datos y preocupaciones de seguridad
- 5 Falta de presupuesto y recursos
- 6 Falta de crecimiento económico
- 7 Falta de capacidad para extraer información de los datos

COMPARATIVO DE BARRERAS HACIA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL (MÉXICO)

2020

- 1 Falta de habilidades y experiencia
- 2 Cierre temporal por COVID-19
- 3 Cultura digital inmadura
- 4 Privacidad de datos y preocupaciones de seguridad
- 5 Falta de presupuesto y recursos
- 6 Falta de crecimiento económico
- 7 Falta de capacidad para extraer información de los datos

2018

- 1 Cambios regulatorios o legislativos
- 2 Falta de capacidad para extraer información de los datos
- 3 Falta de las correctas tecnologías para trabajar a la velocidad del negocio
- 4 Falta de presupuesto y recursos
- 5 Falta de apoyo/liderazgo senior
- 6 Privacidad de datos y preocupaciones de seguridad
- 7 Falta de habilidades y experiencia

2016

- 1 Falta de presupuesto y recursos
- 2 Falta de las correctas tecnologías para trabajar a la velocidad del negocio
- 3 Falta de apoyo/liderazgo senior
- 4 Falta de una estrategia y visión digital coherente
- 5 Falta de habilidades y experiencia
- 6 Cultura digital inmadura
- 7 Acercamiento reactivo a las actividades de la competencia

AMBOS LADOS DE LA ACELERACIÓN

(MÉXICO)

88%

Está **reinventando su modelo de negocio** como resultado de la disrupción causada por la pandemia.

91%

Está **orgulloso de su equipo/organización** por la forma en la que han adaptado su estrategia de TI y de negocio/operacional.

58%

Teme estar **en riesgo de una sobrecarga en sus empleados** por intentar adaptar su estrategia de TI en estos tiempos anormales.

56%

Se preocupa por no haber hecho la transición **lo suficientemente rápido**.

LOS NEGOCIOS EN MÉXICO NO ESTÁN INVIRTIENDO ACORDE A SUS ALTAS EXPECTATIVAS

Visión de 3-5 años

EXPECTATIVAS

85%

Creen que las personas usarán AR para aprender a hacer o arreglar cosas en un instante.

91%

Prevén que los negocios utilicen IA y modelos de datos para predecir disrupciones potenciales.

90%

Piensa que tecnologías como Blockchain, harán que la economía sea más justa

INVERSIÓN

17%

Planean invertir en VR/AR

30%

Tiene la intención de invertir en IA

12%

Planea invertir en tecnologías de Blockchain distribuidos

DELLTechnologies

¡GRACIAS!

 @JuanFraAguilar

 Juan Francisco Aguilar

DELLTechnologies

INFORMACIÓN POR SECTORES

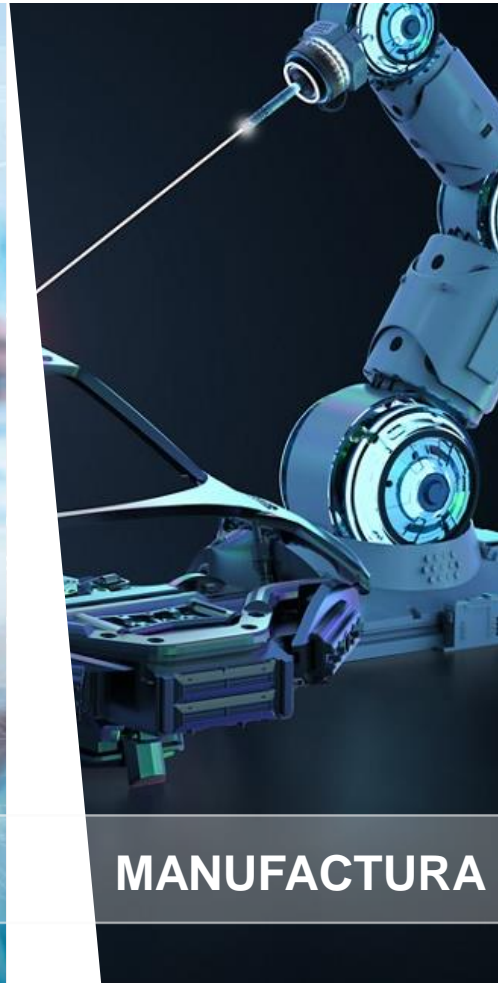
(REGIÓN: AMÉRICAS)



FINANCIERO



SALUD



MANUFACTURA



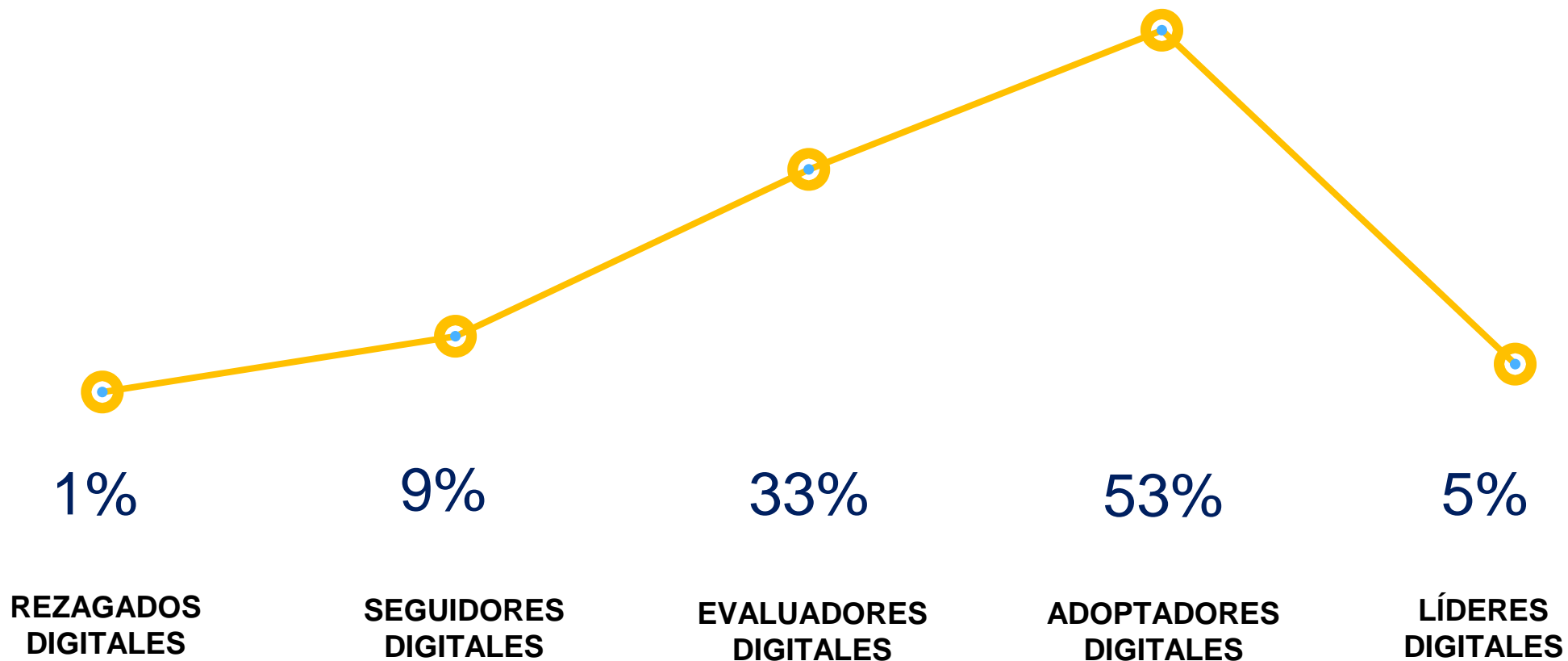
RETAIL



TELCO

SERVICIOS FINANCIEROS

(REGIÓN: AMÉRICAS)



¿ DÓNDE ESTÁN ENFRENTANDO RETOS? SERVICIOS FINANCIEROS

3 PRINCIPALES BARRERAS

1. Privacidad de datos y preocupaciones de seguridad
2. Falta de capacidad para extraer información de los datos
3. Cultura digital inmadura: falta de alineamiento o colaboración en la compañía.

28%

están preocupados
porque no van a
sobrevivir

ÁREA DE INVERSIÓN MÁS BAJA

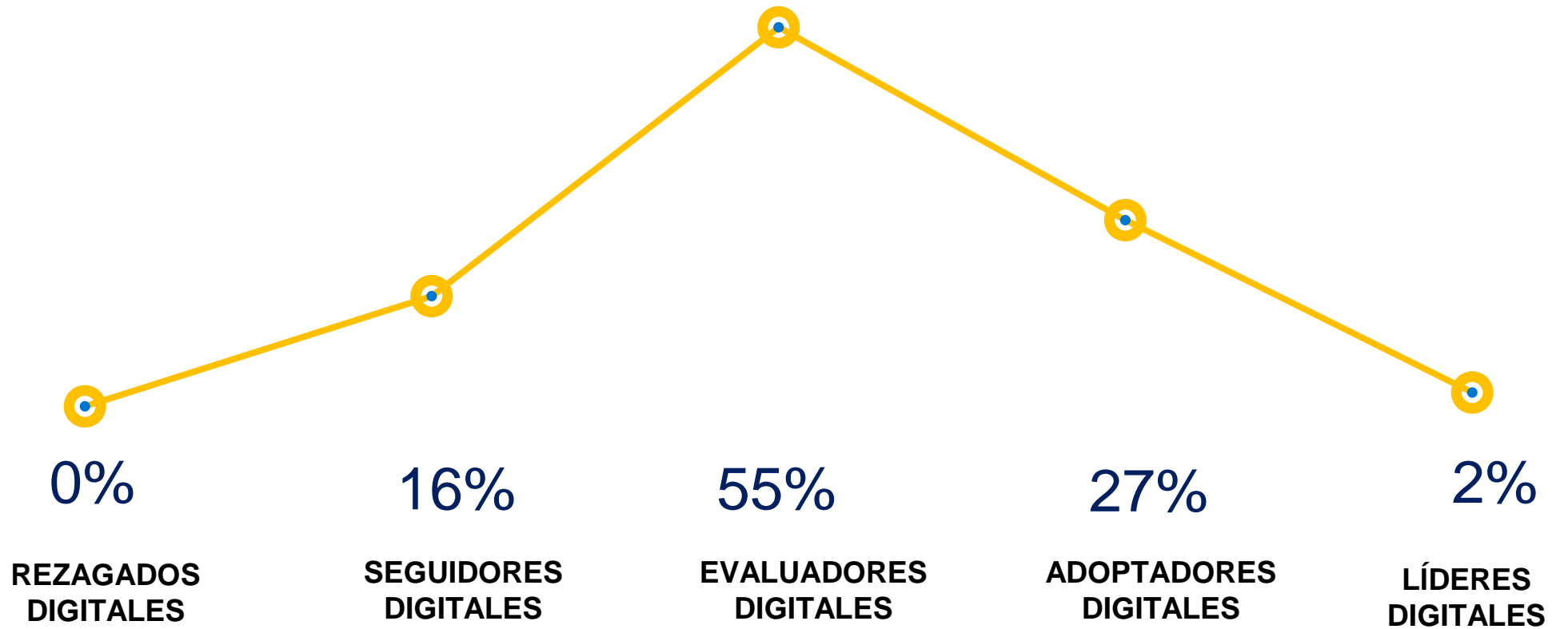
Infraestructura 5G

PLANES DE INVERSIÓN EN 1-3 AÑOS

Soluciones de ciberseguridad

SALUD PÚBLICA Y PRIVADA

(REGIÓN: AMÉRICAS)



¿ DÓNDE ESTÁN ENFRENTANDO RETOS? SALUD PÚBLICA Y PRIVADA

3 PRINCIPALES BARRERAS

1. Falta de presupuestos y recursos
2. Privacidad de datos y preocupaciones de seguridad
3. Falta de crecimiento económico.

33%

están preocupados
porque no van a
sobrevivir

ÁREA DE INVERSIÓN MÁS BAJA

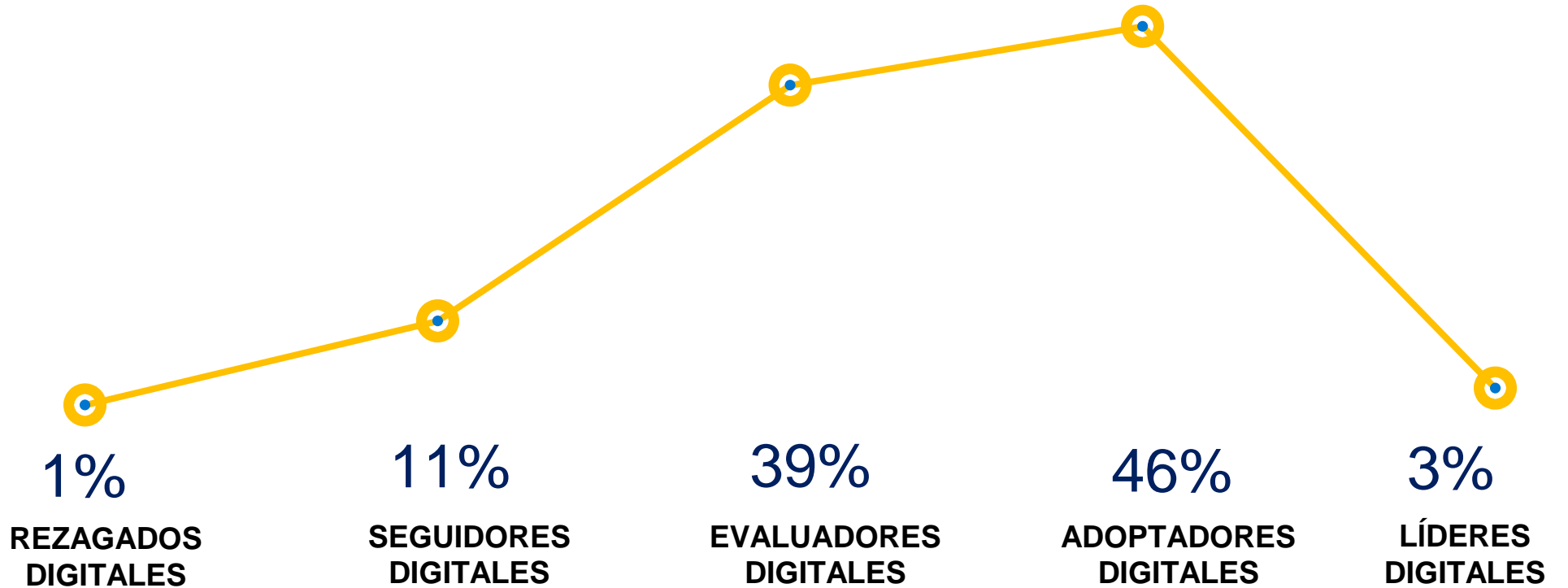
Infraestructura 5G

PLANES DE INVERSIÓN EN 1-3 AÑOS

Software de privacidad

MANUFACTURA

(REGIÓN: AMÉRICAS)



¿ DÓNDE ESTÁN ENFRENTANDO RETOS? MANUFACTURA

3 PRINCIPALES BARRERAS

1. Falta de presupuestos y recursos
2. Privacidad de datos y preocupaciones de seguridad
3. Falta de crecimiento económico.

ÁREA DE INVERSIÓN MÁS BAJA

Inteligencia Artificial

PLANES DE INVERSIÓN EN 1-3 AÑOS

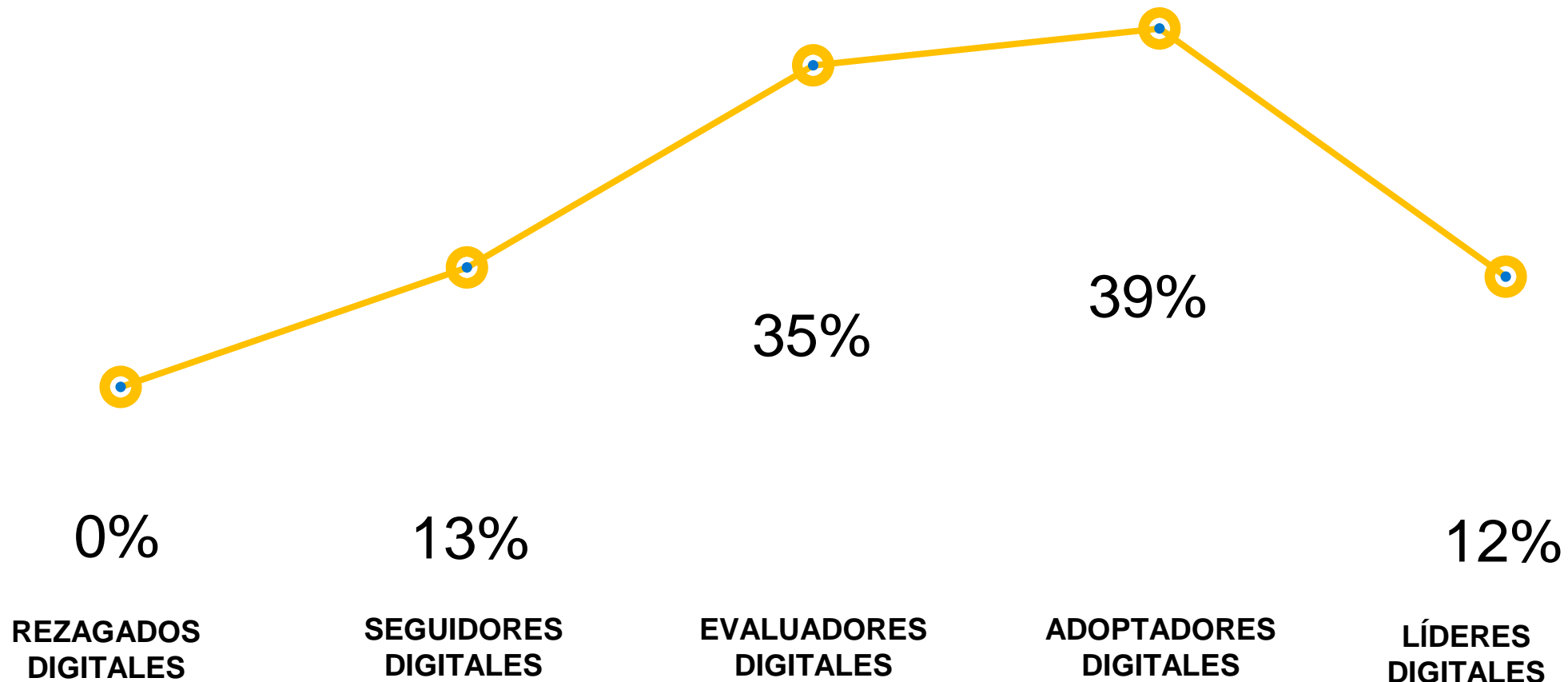
Software de privacidad

27%

están preocupados
porque no van a
sobrevivir

TELECOMUNICACIONES

(REGIÓN: AMÉRICAS)



¿ DÓNDE ESTÁN ENFRENTANDO RETOS? TELECOMUNICACIONES

3 PRINCIPALES BARRERAS

1. Privacidad de datos y preocupaciones de seguridad.
2. Cultura digital inmadura: falta de alineamiento o colaboración en la compañía.
3. Falta de capacidad para extraer información de los datos.

32%

están preocupados
porque no van a
sobrevivir

ÁREA DE INVERSIÓN MÁS BAJA

Inteligencia Artificial

PLANES DE INVERSIÓN EN 1-3 AÑOS

Infraestructura 5G

¿ DÓNDE ESTÁN ENFRENTANDO RETOS? MÉXICO

3 PRINCIPALES BARRERAS

1. Falta de habilidades y experiencia.
2. Cierre temporal por COVID-19.
3. Cultura digital inmadura: falta de alineamiento o colaboración en la compañía.

39%

están preocupados
porque no van a
sobrevivir

ÁREA DE INVERSIÓN MÁS BAJA

Infraestructura 5G

PLANES DE INVERSIÓN EN 1-3 AÑOS

Soluciones de ciberseguridad